

# **Droit d'annulation**

## **Droit de retrait 1**

### **Droit de retrait**

Vous avez le droit de résilier ce contrat dans un délai de trente jours sans donner de raison.

La période de révocation est de trente jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, a ou a pris possession des marchandises.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous envoyer

*Whitecaps Products Distribution International LTD*

*Authorized representative managing director  
M. M. Luczak*

*Isotitos 8 - Hillside Heights  
7040 Oroklini - Cyprus (EU)*

*Courriel : [info@whitecapsproducts.com](mailto:info@whitecapsproducts.com)*

[www.whitecapsproducts.com](http://www.whitecapsproducts.com)

par une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste, une télécopie ou un e-mail) de votre décision de révoquer le présent contrat. Vous pouvez utiliser à cette fin le modèle de formulaire de retrait ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et soumettre le modèle de formulaire de rétractation ou une autre déclaration claire par voie électronique sur notre site web [www.whitecapsproducts.com](http://www.whitecapsproducts.com). Si vous faites usage de cette option, vous serez informé par e-mail ou par fax. Si vous faites usage de cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de cette révocation (par exemple, par courrier électronique).

Afin de respecter le délai de révocation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice du droit de révocation avant l'expiration du délai de révocation.

### **Conséquences de la révocation**

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison et moins les frais de retour (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre révocation du présent contrat. Les frais directs de renvoi de la marchandise sont à votre charge. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès avec vous ; en aucun cas, ce remboursement ne vous sera facturé.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné les marchandises, la date la plus proche étant retenue.

Vous devez renvoyer les marchandises sans délai et, en tout état de cause, au plus tard trente jours après la date à laquelle vous nous avez notifié l'annulation du présent contrat à

*Whitecaps Products GmbH*

*Gustav-Adolf-Strasse 78  
22043 Hambourg - Allemagne*

ou de remettre la marchandise. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de trente jours. Les frais directs de renvoi de la marchandise sont à votre charge.

Vous ne devez payer la perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour vérifier l'état, les propriétés et le fonctionnement des marchandises.

Statut : 18 octobre 2018